

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «Созвездие»

Котоусова Н.А.



«01» января 2021г.

ИНСТРУКЦИЯ

О действиях проживающих в гостинице «Радио Отель» при пожаре и чрезвычайных ситуациях

Уважаемые гости!

Вам необходимо ознакомиться с настоящей Инструкцией, а также планом эвакуации из Вашего номера по кратчайшему пути эвакуации до ближайшего выхода из здания гостиницы. Вы должны знать основные и запасные маршруты эвакуации и выходы из здания гостиницы. Обратите внимание на световые указатели в гостинице, которые помогут Вам ориентироваться в случае экстренной эвакуации в любое время суток. На каждом этаже гостиницы в коридоре находятся извещатели автоматической пожарной сигнализации (АПС) с кнопкой ручного включения оповещения о пожарной тревоге. Запомните или запишите номер телефона, по которому круглосуточно можно связываться с дежурным администратором гостиницы.

В гостинице запрещено:

- приносить и хранить пожароопасные/взрывоопасные вещества и материалы;
- курить и пользоваться курительными принадлежностями, в том числе электронными испарителями;
- пользоваться открытым огнём, газовым оборудованием;
- использовать не по назначению средства пожаротушения;
- без необходимости открывать пожарные щиты;
- пользоваться неисправными электрическими приборами (утюгами, кипятильниками, и т.п.).

В случае возникновения пожара в номере:

- сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике;
- если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера, закройте дверь, активируйте систему автоматической пожарной сигнализации (АПС), нажав красную кнопку тревоги ближайшего на этаже извещателя АПС;
- немедленно сообщите о случившемся дежурному администратору гостиницы и в городскую пожарную охрану по телефонам: «01» или «101» или «112»;
- покиньте опасную зону по безопасному маршруту эвакуации, без своего багажа, берите только документы, необходимые вещи, средства связи;
- при эвакуации двигайтесь по светящимся указателям, в ночное время используйте индивидуальные фонари;
- при пожаре двигайтесь пешком, никогда не пользуйтесь лифтом, они при пожаре блокируются!

В случае возникновения пожара вне номера:

- сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике;
- если Вы стали очевидцем пожара немедленно сообщите о случившемся в городскую пожарную охрану по телефону «01» или «101» или «112» и дежурному администратору гостиницы, сообщив адрес гостиницы: г. Москва, ул. Радио, д.14, стр.1, место пожара, свой ФИО, телефон, свое место нахождения;
- при срабатывании тревожного сигнала и/или получении информации о пожаре, немедленно покиньте номер, закрыв окна и дверь, двигайтесь по ближайшему безопасному маршруту

эвакуации к ближайшему аварийному выходу, с собой берите только документы, необходимые вещи, средства связи;

- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и/или находятся в огне и покинуть этаж/номер нельзя, вернитесь и оставайтесь в номере до прибытия сотрудников пожарной охраны для последующей эвакуации службами спасения, т.к. высота и этажность гостиницы позволяет безопасную эвакуацию через окна номеров по пожарным лестницам;
- немедленно сообщите по внутреннему телефону (иными средствами) дежурному администратору (иным лицам) о своём местонахождении и действуйте строго по указаниям дежурного администратора гостиницы и/или сотрудников пожарной охраны;
- закройте входную дверь, щели двери, вентиляционные отверстия, мокрыми полотенцами/постельными принадлежностями, т.к. плотно закрытые двери, окна, вентиляционные отверстия, защищают от проникновения продуктов горения в номер, препятствуют доступу воздуха в сторону огня;
- защитите органы дыхания влажной тканью и находитесь у закрытого окна (открывать только по необходимости) до прибытия спасателей, сотрудников пожарной охраны и дальнейшей эвакуации.

В случае угрозы взрыва (террористического акта), стихийного или иного бедствия:

- сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике;
- при срабатывании тревожного сигнала и/или получении информации об угрозе бедствия, немедленно покиньте номер, как можно быстрее и без паники двигайтесь по ближайшему маршруту эвакуации к ближайшему выходу из здания гостиницы, далее как можно дальше от здания гостиницы до безопасного места эвакуации по указаниям дежурного администратора или сотрудников служб спасения;
- с собой берите только документы, необходимые вещи, средства связи.

В случае взрыва (террористического акта), стихийного или иного бедствия, заставшего Вас в номере/на территории гостиницы:

- если Вы не ограничены в действиях, не теряли сознания, оцените свое место нахождения, по возможности, характер и масштаб произошедшего бедствия;
- определите свое состояние/самочувствие, наличие/отсутствие серьезных травм;
- оцените обстановку на наличие/отсутствие угрожающих факторов для жизни и здоровья на данный момент времени и на ближайший краткосрочный период времени;
- по возможности и наличие средств связи как можно быстрее запросите о помощи и сообщите о себе в полицию, МЧС, пожарную охрану по телефону «112», сообщите всю имеющуюся у Вас информацию о произошедшем бедствии: адрес места произошедшего бедствия, основные параметры бедствия, свои ФИО, контакты для связи, свое место нахождения;
- при возможности самостоятельно передвигаться, при отсутствии препятствий для самостоятельной эвакуации, немедленно покиньте номер, гостиницу, далее по обстановке, как можно дальше от места произошедшего бедствия, с основным потоком эвакуации людей, до ближайшего безопасного места эвакуации;
- при наличии серьезных травм, при отсутствии физической возможности и/или при наличии иных препятствий для самостоятельной эвакуации, немедленно вызывайте на помощь любым доступным способом сотрудников гостиницы; сотрудников полиции; скорой помощи; пожарной охраны и иных служб спасения;
- при возможности самостоятельно окажите себе первую помощь (остановите кровотечение, наложите повязку и т.п.), дождитесь прибытия службы спасения для эвакуации в медицинское учреждение;
- при наличии иных пострадавших и при наличии возможностей, примите участие в оказании необходимой помощи другим пострадавшим;
- примите все возможные меры безопасности и ждите прибытия служб спасения для получения первой помощи и дальнейшей эвакуации.

В случае угрозы захвата и/или захвата террористами людей в заложники:

- при получении информации об угрозе возможного захвата в заложники, оцените свое местоположение и если есть возможность безопасно и быстро покинуть номер/гостиницу,

немедленно воспользуйтесь этим через ближайший маршрут эвакуации из гостиницы, далее двигайтесь как можно быстрее и дальше от гостиницы до безопасного места эвакуации;

- немедленно сообщите в правоохранительные органы обо всем случившемся, что видели и/или знаете;

- если террористы уже захватили гостиницу, лучше не покидать номер, закрыть и никому не открывать дверь, стараться вести себя как можно тихо, любым доступным способом связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, сообщить информацию о произошедшем в правоохранительные органы, родственникам, знакомым, о своем местонахождении и ждать помощи для дальнейшей эвакуации в безопасное место.

При захвате в заложники:

- постарайтесь вести себя тихо и сдержанно, берегите силы и эмоции, чтобы перенести возможные лишения и унижения террористов, не ведите себя вызывающе и не смотрите им в глаза;

- не совершайте действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия;

- выполняйте требования захватчиков, не противоречьте им, не создавайте истерик и паники;

- спрашивайте у захватчиков разрешение на совершение любых действий: сесть, встать, ходить, и т.п.

- при травмах, ранениях самостоятельно оказывайте себе первую помощь, по возможности старайтесь не жаловаться, не создавать для себя и других ситуаций, привлекающих дополнительное внимание;

- при наличии возможности, без риска для жизни, проявляя осторожность, пользуясь любым доступными средствами и способами, попытаться сообщить информацию о произошедшем в правоохранительные органы, родственникам, знакомым.

При проведении операции по освобождению заложников:

- при любых выстрелах, взрывах и т.п. немедленно лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене или укрыться за твердыми предметами (под стол, стул и т.п.), голову закрыть руками и не двигаться;

- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

- по возможности необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;

- не сопротивляться, если при штурме с пострадавшими (освобожденными) могут жестко поступить, как с вероятным преступником, до выяснения обстоятельств и личности, в том числе могут обыскать, надеть наручники, связать, нанести физические и психологические травмы, подвергнуть допросу, что в таких ситуациях, до окончания операции и выявления всех преступников, подобные действия спецслужб оправданы;

- по возможности постарайтесь запомнить все события по времени, такая информация будет очень важна для правоохранительных органов;

- в любых ситуациях старайтесь не паниковать, сохранять спокойствие и силы, до полного освобождения и эвакуации в безопасное место.

В соответствии с Актом обследования и категорирования гостиницы «Радио Отель» от 06.02.20г. гостиница обладает высокой степенью защищенности и безопасности, расположена внутри закрытой охраняемой территории, с контролируемыми входными и въездными группами на территорию, с контролем доступа как в гостиницу так и на внутреннюю территорию гостиницы посторонних лиц и транспорта. Администрация гостиницы «Радио Отель» принимает все возможные меры для комфортного и безопасного проживания в гостинице «Радио Отель».